

ZARZĄDZANIE POSIŁKAMI PRZEZ RODZICA

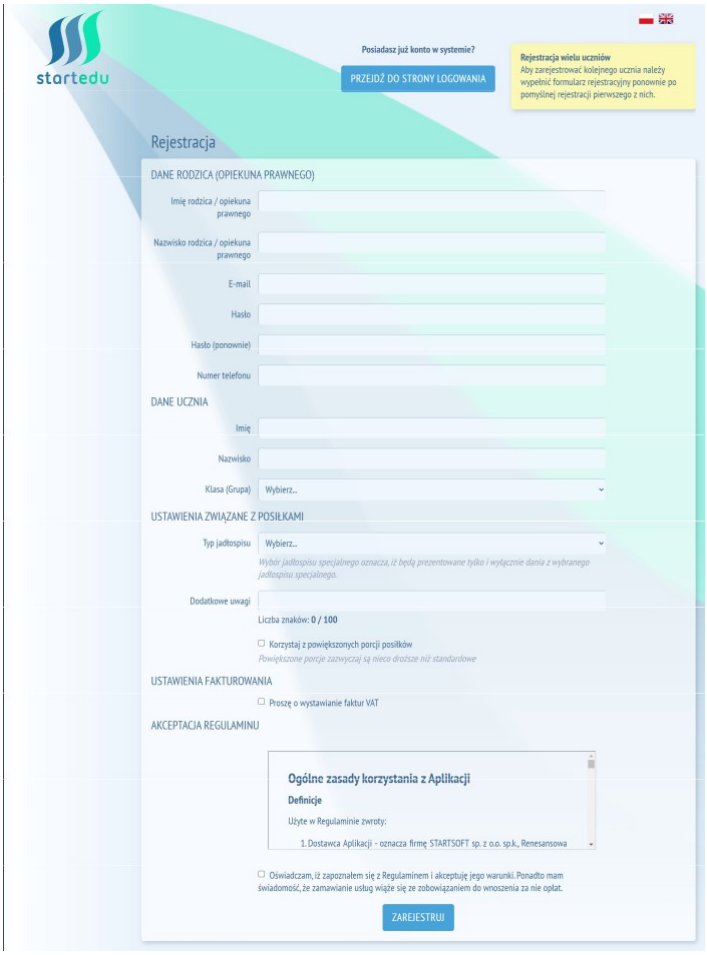
STARTEDU - system informatyczny i platforma internetowa skierowana do Klienta (Rodzica) oraz firm zajmujących się usługami cateringowymi.

System umożliwia Rodzicowi zamawianie posiłków oraz zarządzanie zamówieniem (opłaty, rezygnacje, przywoływanie posiłków, kontakt). Na podstawie zebranych w systemie informacji, Producent posiłków określa liczbę i rodzaj posiłków do przygotowania na każdy dzień miesiąca.

Rejestracja w systemie

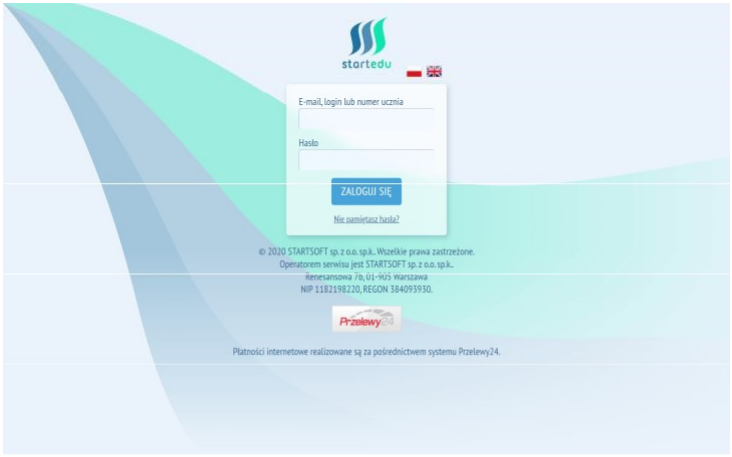
W celu korzystania z aplikacji STARTEDU konieczne jest dokonanie skutecznej rejestracji. Link do rejestracji przekazywany jest Rodzicom przez placówkę edukacyjną. Rodzic ma możliwość zarejestrowania więcej niż jednego dziecka

UWAGA !!! – prosimy nie korzystać z innych linków odnalezionych w Internecie, mogą one służyć do rejestracji do innych placówek, często w innych miastach.



Logowanie do systemu

W celu rozpoczęcia pracy w systemie należy wejść na stronę https://startedu.pl i zalogować się używając adresu e-mail hasła ustanowionego w trakcie rejestracji w systemie.

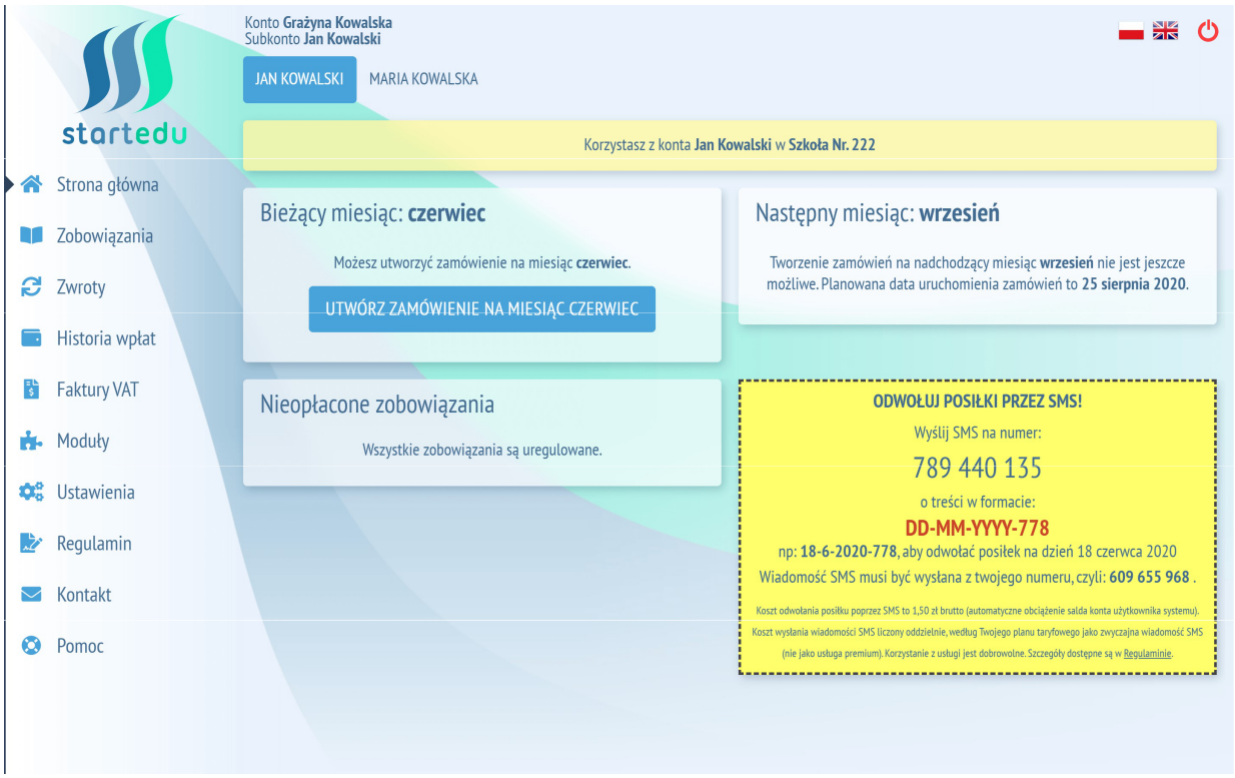


Strona główna aplikacji

Informacje zawarte na stronie głównej mają na celu zebranie w jednym miejscu wiedzy o aktualnym zamówieniu, finansach, możliwości składania zamówienia na kolejny miesiąc. Widok strony jest podzielony na 2 części:

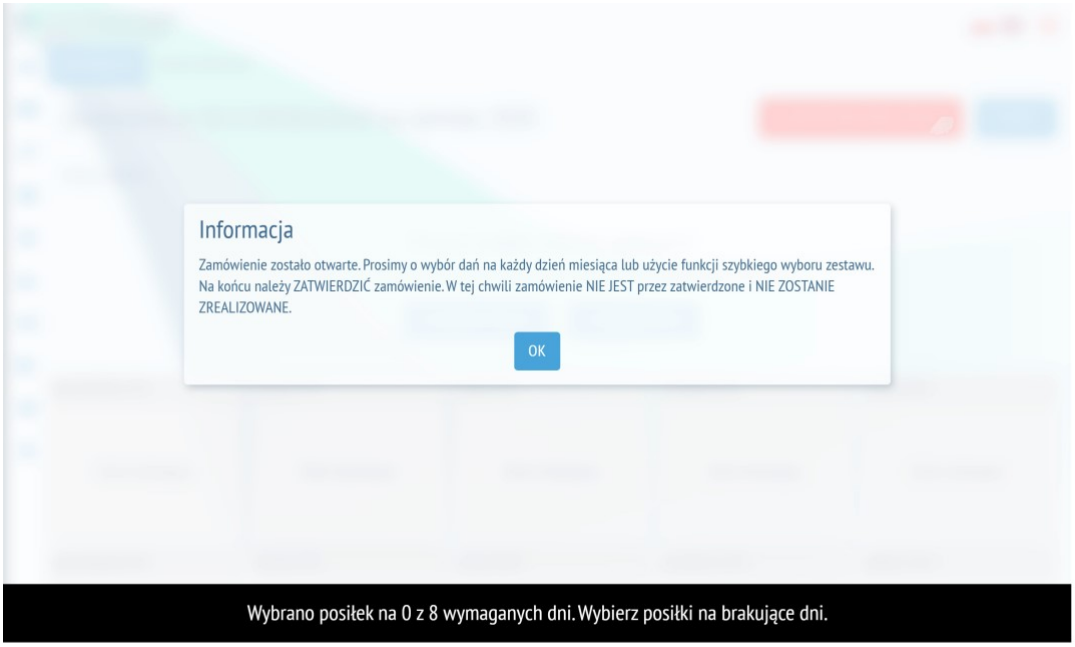
- **lewa część ekranu - opisuje bieżący miesiąc**
- **prawa część ekranu - opisuje kolejny miesiąc**

W przypadku rejestracji większej liczby dzieci, Rodzic na stronie głównej widzi imiona i nazwiska dzieci oraz może w każdej chwili może przełączyć się na wybrane dziecko w celu zarządzania posiłkami.



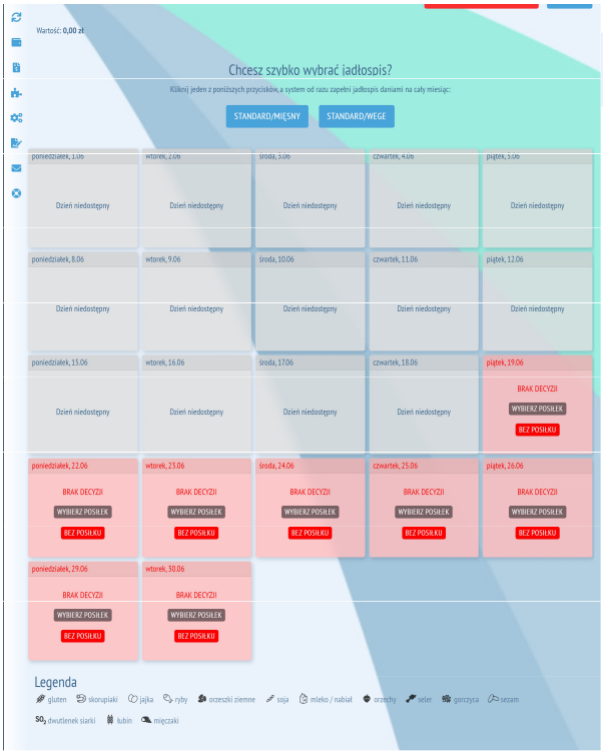
Zamawianie posiłków

1. **W celu złożenia zamówienia należy użyć przycisku UTWÓRZ ZAMÓWIENIE NA MIESIĄC….**
   Zamówienie należy złożyć z góry na cały miesiąc.
   Czarny pasek na dole strony podpowiada ile dni pozostało bez zamówienia.

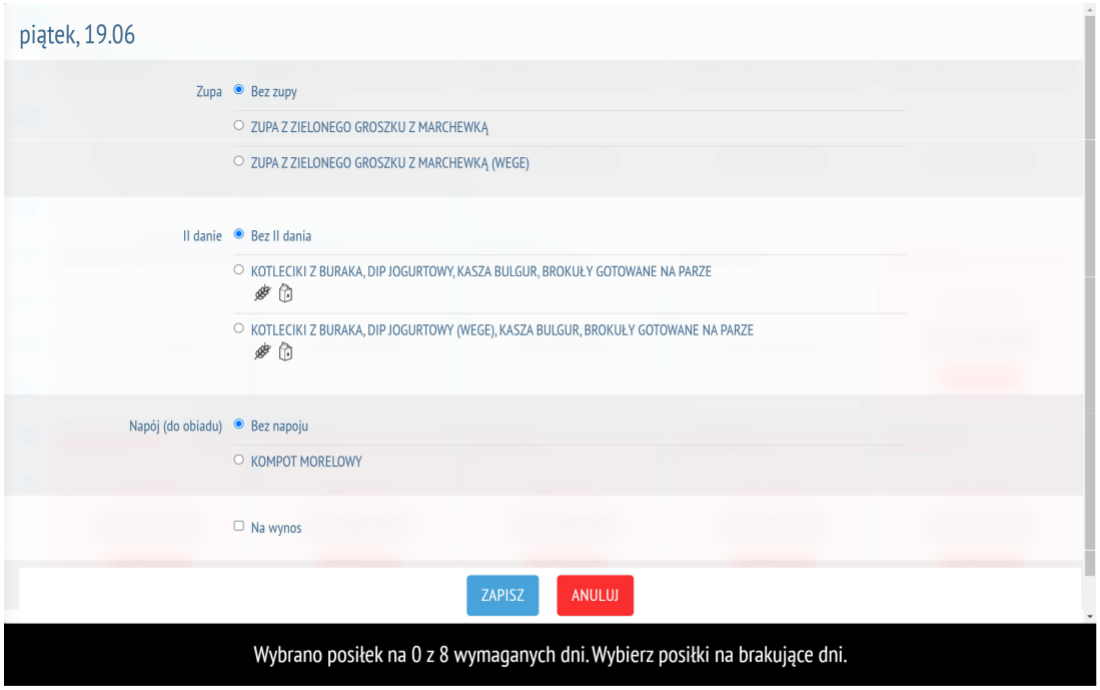


2. **Na każdy dzień należy zadeklarować posiłek.**

   W celu przyspieszenia procesu zamawiania Rodzic można skorzystać z automatycznego zamówienia całego jadłospisu na wszystkie dni miesiąca używając przycisku/przycisków umieszczonych pod pytaniem „Chcesz szybko wybrać jadłospis?”



3. **Przy zamówieniu posiłku na dany dzień istnieje możliwość wyboru dowolnego dania z oferty przygotowanej przez Dostawcę posiłków. Zakres prezentowanej oferty jest przygotowywany wyłącznie przez Dostawcę posiłków.**

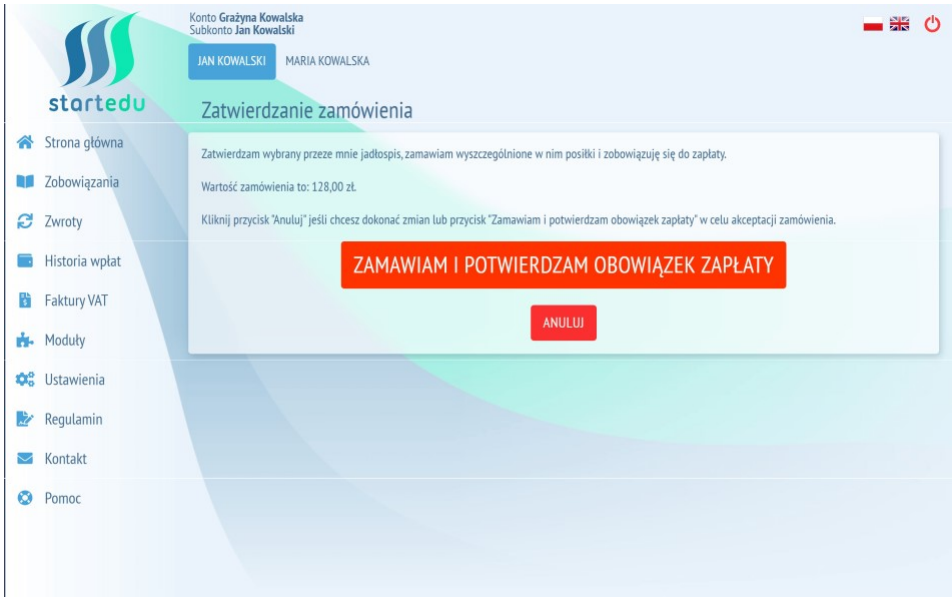


4. **Po dokonaniu wyboru na każdy dzień miesiąca, Rodzic widzi listę dni oraz wybrane posiłki. Może jeszcze zmienić swoje zamówienie.**

   Aplikacja jest dostępna z przeglądarki internetowej jako tzw. „strona responsywna" dostosowująca się wyglądem do urządzenia, na którym jest wyświetlana.



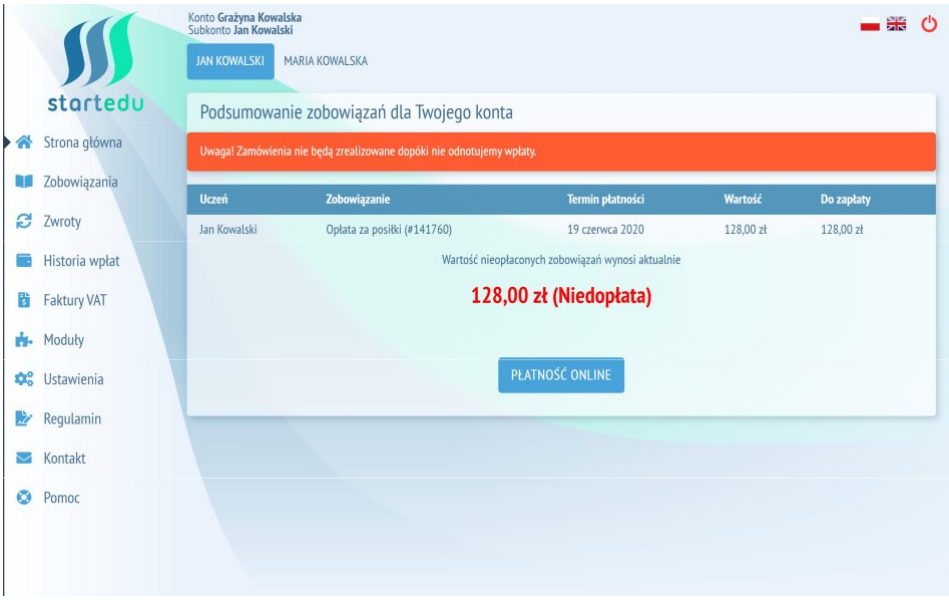
5. **Po skompletowaniu zamówienia na cały miesiąc, Rodzic jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia i zobowiązania się do opłacenia powstałej należności.**



Opłaty za zamówienia

Po zatwierdzeniu zamówienia należy dokonać zapłaty. Aplikacja w każdej chwili informuje o ujemnym saldzie i pozwala na jego spłatę. W przypadku istnienia nadpłaty na saldzie rozliczeniowym Rodzica w chwili złożenia i akceptacji zamówienia, system automatycznie przeliczy należność i poinformuje o aktualnym saldzie z uwzględnieniem istniejącej nadpłaty.

INDYWIDUALNY NUMER KONTA jest w zakładce USTAWIENIA (na samym dole)
Prosimy o wpłaty na indywidualne rachunki dzieci. (OPCJA BEZPŁATNA)



Odwoływanie zamówienia

Rezygnacja z zamówienia jest możliwa o ile zostało ono poprawnie złożone i pozostaje jeszcze czas na dokonanie z niego rezygnacji.

W celu rezygnacji z dokonanego zamówienia, należy na stronie głównej użyć przycisku ODWOŁAJ POSIŁKI – pojawi się zamówienie na dany miesiąc z listą dni oraz szczegółami zamówienia. Należy wybrać dzień i nacisnąć czerwony przycisk ODWOŁAJ POSIŁEK. Aby odwołać więcej niż jeden dzień, czynność tę należy powtórzyć w każdym z odwoływanych dni.

Saldo zwrotów zostanie automatycznie zasilone przez system w kwoty odpowiadające odwołanym posiłkom.

Kwota pochodząca ze zwrotów za odwołane posiłki będzie mogła być wykorzystana przy kolejnym zamówieniu.



