

Úlohy zadané žiakom počas samoštúdia 1.3. – 5.3.2021

Občianska náuka 8.ročník

Ochrana spotrebiteľov a ich práva – prepísať do zošita

Spotrebiteľ – osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby na priamu spotrebu

- má svoje práva obsiahnuté v Občianskom zákonníku

- najdôležitejšie práva sú zahrnuté do 3 skupín otázok:

1. Čo nás zaujíma pri kúpe tovaru?

-) cena tovaru

-) kvalita tovaru

-) doklad o kúpe

-) balenie tovaru

-) textilné výrobky- musia mať visačky (zloženie a symbol ošetrovania – pozrite si symboly v učebnici na strane 34)

-) technické výrobky - musia mať návod na použitie v štátnom jazyku !!!

2. Čo musíme vedieť pri reklamacii tovaru?

Reklamácia – je sťažnosť na kvalitu tovaru alebo služby

- môžeme urobiť vtedy, ak je výrobok -)chybný (bud' sa vrátia peniaze alebo sa výrobok opraví

v záručnej lehote do 2 rokov

-) výrobok reklamujeme

3. Na koho sa majú spotrebiteľia obrátiť?

- spotrebiteľov chránia -) zákony (Občiansky zákonník, Zákon na ochranu spotrebiteľa)

-) orgány (Slovenská obchodná inšpekcia SOI, Združenie slovenských spotrebiteľov)

Praktické rady pre spotrebiteľa : odlož si pokladničný blok, prestaň používať pokazené veci,

Dú : prečítajte si v učebnici – strany 33-34-35